

Auf einen Blick

Familienaktivierung Plus ist die reguläre Familienaktivierung, ergänzt um das Wohnen in unseren Räumlichkeiten am Singelmannsweg. Die Räumlichkeiten finanziert das Jugendamt über SAJF; die Hilfe selbst läuft wie gewohnt mit gleichem Kontingent und gleicher Verfügung. Wenn der Wohnort der Familie einen Gefährdungsort darstellt, unterbricht der Wohnortwechsel eingefahrene Muster; das Hausrecht liegt bei NORDSTERN.

Für wen geeignet

- alle Anlässe der regulären Familienaktivierung – Krisen, Kindeswohlgefährdung, anstehende Rückführung
- der Wohnort der Familie stellt einen Gefährdungsort dar
- eingefahrene Krisenmuster, die eine Unterbrechung durch Wohnortwechsel brauchen
- strukturierte Rückführungsprozesse, die eingeleitet und intensiv begleitet werden sollen
- Familien aus Wandsbek-Kern, Tonndorf, Wandsbek Gartenstadt, Eilbek und Jenfeld (SAJF)

Ziele

- Überprüfung der Situation und Gefahreneinschätzung
- Sicherstellung und Kontrolle des Kindeswohls
- Feststellung, was die Familie selbst kann und wo es weitere Unterstützung braucht
- Musterunterbrechung durch Wohnortwechsel
- strukturierte Rückführung vorbereiten und begleiten
- Perspektivklärung für das Kind

Unsere Arbeitsweise

Wir arbeiten engmaschig, aufsuchend und klar strukturiert. Bis zu 14 Kontakte pro Woche sind möglich, also bis zu zweimal täglich, auch am Wochenende, zu ungünstigen Zeiten und mit Rufbereitschaft; die Hilfe ist auf maximal acht Wochen angelegt. Dafür stehen 50 Fachleistungsstunden pro Woche als Kontingent bereit, anders als im regulären Pauschalsystem termingenau abgerechnet, damit die Familie genau die Hilfe bekommt, die sie braucht. Einmal als Kontingent verfügt, ist innerhalb der Hilfe kein Nachverfügen nötig. Durch die tägliche Präsenz überprüfen wir die Situation direkt in der Familie und schätzen Gefahren fundiert ein: Überprüfung und Sicherstellung des Kindeswohls gehören hier zusammen, mit hoher Transparenz und lückenloser Nachweisführung. Auch in der Krise gilt: klare Linie mit Herz. Wir nutzen die Krise als Chance für Veränderung, mit wertschätzender Grundhaltung, im Tandem zweier Fachkräfte und mit systemischem Elterncoaching. Was sich ändern muss, benennen wir klar und erarbeiten es gemeinsam mit der Familie. Zum Abschluss geben wir eine klare Einschätzung und Empfehlung. Eine mögliche Folgehilfe übernehmen wir bewusst nicht selbst, denn so bleibt unser Blick unabhängig. Das Plus: Für Familien aus Wandsbek-Kern, Tonndorf, Wandsbek Gartenstadt, Eilbek und Jenfeld kommt das Wohnen in unseren Räumlichkeiten am Singelmannsweg hinzu. Die Räumlichkeiten finanziert das Jugendamt über SAJF. Der Wohnortwechsel unterbricht eingefahrene Muster, das Hausrecht liegt bei NORDSTERN, und strukturierte Rückführungsprozesse können hier eingeleitet und intensiv begleitet werden. Dabei bleibt die Arbeit flexibel: Die Familie kann auch teilweise zu Hause leben und für Kontakte oder Phasen zu uns kommen.

Wirksamkeit sichtbar machen

Hohe Transparenz und lückenlose Nachweisführung: strukturierte Dokumentation ab Tag 1 und Berichte auf Abruf – bei Bedarf mit direktem Einblick für die zuständige Fachkraft. Das Kindeswohl schätzen wir in den unterschiedlichen Lebensbereichen differenziert ein; regelmäßige aKWG-Einschätzungen (akute Kindeswohlgefährdung) erfolgen im Team.

Ablauf & Verfügbarkeit

Anfrage > kurzes Klärungsgespräch > Start; die Dokumentation beginnt ab Tag 1. Die aktuelle Verfügbarkeit erfragen Sie am besten telefonisch bei unserem Team.

Wie setzt sich die Familienaktivierung zusammen?

50 FLS/Woche als Kontingent – Wir rechnen termingenau ab!

- bis zu 14 Kontakte pro Woche – bis zu zweimal täglich, auch an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen (je 30 Min.–5 Std.)
- Arbeit zu ungünstigen Zeiten
- Rufbereitschaft
- therapeutische Zusatzangebote

Die Familienaktivierung ist die intensivste Form der ambulanten Hilfe. Die Entscheidung dafür treffen Sie in Ihrem Jugendamt gemeinsam mit Kolleg:innen und Leitungen. Wird sie als die geeignete Hilfe eingeschätzt, finden Sie das Kontingent in JusIT unter „NORDSTERN HH – SPFH § 31“, Referenznummer 223934376428175360. Einmal verfügt, passt sich der Umfang der Unterstützung schnell und unkompliziert dem Bedarf an.

Basis-Modul

- mindestens 5 Kontakte pro Woche (30 Min.–5 Std.)
- Tandemarbeit
- ggf. mit Kinderkrankenschwester

Kontakte am Wochenende

- Samstag, Sonntag und Feiertage
- tägliche Inaugenscheinnahme

Rufbereitschaft 24h

- in Notfällen Ansprechbarkeit rund um die Uhr

Arbeit zu ungünstiger Zeit

- 20:00–06:00 Uhr
- nächtliche Kontrollbesuche

Therapeutische Zusatzangebote

- Zusammenarbeit mit externen Therapeut:innen
- kurzfristige Termine zur Entlastung für Kinder und Eltern

Plus: Wohnen im Singelmannsweg

- Räumlichkeiten über SAJF finanziert
- für Wandsbek-Kern, Tonndorf, Wandsbek Gartenstadt, Eilbek und Jenfeld
- Hausrecht bei NORDSTERN

Träger & Kontakt

NORDSTERN Hamburg Kinder-, Jugend- & Familienhilfe e.V.

Singelmannsweg 32, 22045 Hamburg · 040 5247974 90 · moin@nordstern-hh.de

Seit 2018 ausschließlich im Bezirk Wandsbek · 14 Fachkräfte · 100 % Fachkraftquote

Ihr Kontakt

Unser Team steht zur Beratung und zu freien Plätzen gern zur Verfügung. Anfragen beantworten wir in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Stand: Juli 2026 · <https://nordstern-hh.de/leistungen/ambulante-hilfen/familienaktivierung-plus> · Für Familien ist die Hilfe kostenfrei (Finanzierung nach SGB VIII).